

ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ COOKIES И ТЕХНОЛОГИЙ ОТСЛЕЖИВАНИЯ

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика использования cookies и технологий отслеживания (далее — «Политика») описывает, какие файлы cookies, пиксели и иные технологии отслеживания используются на сайте <https://vinscan.by> (далее — «Сайт»), для каких целей и как они обрабатывают данные.

1.2. Cookies — это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на устройстве пользователя при посещении Сайта и позволяют отслеживать активность, сохранять предпочтения и улучшать пользовательский опыт.

1.3. При первом посещении Сайта пользователь получает уведомление о использовании cookies и может выбрать согласие или отказ от их использования.

2. Используемые системы отслеживания

2.1 Yandex.Metrica (Яндекс.Метрика)

Назначение:

- **Аналитика посещений:** отслеживание статистики посещаемости Сайта (количество пользователей, страницы, время на сайте, источник трафика и т.п.);
- **Отслеживание целевых действий:** регистрация ввода VIN-кода пользователем как подтверждение выполнения целевого действия (заявки на проверку автомобиля);
- **Сбор рекламной информации:** отправка данных о целевых действиях в систему Яндекс.Директ (контекстная реклама) для оптимизации рекламных кампаний и расчёта стоимости конверсий.

Передаваемые данные:

- Информация о посещении (дата, время, браузер, операционная система);
- Данные о вводе VIN-кода (как факт целевого действия);
- Данные о заказе отчёта (тип отчёта, стоимость, дата);
- IP-адрес устройства;
- Cookies Яндекса.

Обработка данных: Яндекс.Метрика обезличивает и агрегирует полученные данные в соответствии с Политикой Яндекса.

Детальнее: https://yandex.by/legal/metrica_termsofuse/

2.2 Собственные cookies Сайта

Назначение:

- **Сохранение предпочтений:** запоминание языка, темы оформления, согласия с cookies и иных настроек пользователя;
- **Управление сессией:** отслеживание активной сессии пользователя на Сайте;
- **Анализ работы Сайта:** сбор информации для улучшения функциональности и пользовательского опыта.

Передаваемые данные:

- Выбранные пользователем параметры (язык, тема);
- Статистика взаимодействия с элементами Сайта.

Срок хранения: до 1 года (если пользователь не удалил cookies вручную).

3. Цели использования cookies и отслеживания

Цель	Система(-ы)	Обоснование
Аналитика и статистика посещений	Yandex.Metrika	Улучшение Сайта и понимание поведения пользователей
Отслеживание целевых действий (ввод VIN, заказы)	Yandex.Metrika	Подтверждение эффективности рекламных кампаний и расчёт ROI
Оптимизация рекламы	Yandex.Metrika (Яндекс.Директ)	Показ релевантной рекламы и расчёт стоимости привлечения клиентов
Сохранение пользовательских предпочтений	Собственные cookies	Удобство использования Сайта

4. Какие данные передаются аналитическим системам?

4.1 При вводе VIN-кода

Когда пользователь вводит VIN-код в форму поиска:

- **Yandex.Metrika** фиксирует это как целевое действие и отправляет информацию о факте ввода в Яндекс.Директ;

Передаваемые данные: факт действия, дата, время, приблизительный регион (на основе IP-адреса).

Сам VIN-код не передаётся в рекламные системы как открытый текст (только как подтверждение действия).

4.2 При заказе отчёта

Когда пользователь оплачивает и заказывает отчёт:

- Обе системы отслеживания фиксируют факт заказа, тип отчёта и дату;
- Информация используется для сбора статистики по конверсиям и эффективности рекламных кампаний.

Передаваемые данные: факт заказа, примерная стоимость, дата, время.

Личная информация пользователя (ФИО, контакты, реквизиты платежа) не передаётся в аналитические системы.

5. Управление cookies

5.1 Согласие и отказ

- При первом посещении Сайта пользователю предлагается согласиться или отказаться от использования cookies;
- Согласие по умолчанию касается **всех cookies** (как необходимых, так и аналитических);
- Пользователь может отозвать согласие в любой момент.

5.2 Отключение cookies в браузере

Большинство браузеров позволяют управлять cookies:

Google Chrome: Параметры → Конфиденциальность и безопасность → Cookies и другие данные сайтов → управлять исключениями.

Firefox: Параметры → Приватность и защита → Cookies и данные сайтов → управление исключениями.

Safari: Параметры → Приватность → Cookies и данные веб-сайтов.

Microsoft Edge: Параметры → Приватность, поиск и сервисы → Cookies и другие данные сайтов.

Важно: отключение cookies может ограничить функциональность Сайта (например, Сайт может не сохранять предпочтения пользователя или работать медленнее).

5.3 Отказ от отслеживания рекламы

Яндекс.Метрика:

- Установить расширение Яндекс браузера для отказа от отслеживания;

- Внести Сайт в исключения в личном кабинете Яндекса.

6. Безопасность и конфиденциальность

6.1. Cookies хранятся на устройстве пользователя и не содержат личной информации (ФИО, платёжные данные, пароли).

6.2. Яндекс использует технологии шифрования и защиты данных при передаче информации.

6.3. Пользователь несёт личную ответственность за безопасность своего устройства (установку антивирусного ПО, защиту паролей и т.п.).

7. Срок хранения cookies

Тип	Срок хранения
Yandex.Metrika	До 13 месяцев
Собственные cookies Сайта	До 1 года (или до удаления вручную)

После истечения сроков cookies автоматически удаляются из системы отслеживания.

8. Права пользователей

Пользователь имеет право:

- **Отказаться от cookies** в любой момент через браузер;
- **Потребовать информацию** о том, какие cookies собираются и обрабатываются;
- **Удалить cookies** вручную из браузера;

9. Контакты для вопросов

По вопросам использования cookies на Сайте можно обратиться:

- **Электронная почта:** contact@vinscan.by
- **Telegram:** @x13admin

Оператор Сайта ответит на вопросы в течение разумного времени.

10. Изменения Политики

10.1. Настоящая Политика может быть изменена в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с момента публикации новой версии на Сайте.

10.2. Рекомендуется периодически проверять данный документ для ознакомления с актуальной информацией о используемых cookies.

10.3. Продолжение использования Сайта после публикации изменений означает согласие пользователя с обновлённой Политикой.

Дата последнего обновления: 16.12.2025 г.

Версия: 1.0