

# ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») устанавливает правила сбора, обработки и хранения персональных данных физических лиц (далее — «Субъект данных») физическим лицом, осуществляющим самостоятельную профессиональную деятельность (самозанятым) **Фещенко Владимиром Владимировичем**, УНП **EE5273558** (далее — «Оператор»).

1.2. Оператор признаёт важность защиты персональных данных Субъекта данных и гарантирует соблюдение требований законодательства Республики Беларусь при их обработке.

1.3. Взаимодействие со Сбором персональных данных на сайте <https://vinscan.by> (далее — «Сайт») означает согласие Субъекта данных с условиями Политики.

## 2. Определение персональных данных

2.1. Персональные данные — информация, относящаяся к Субъекту данных и позволяющая его идентифицировать, включая:

- адрес электронной почты (e-mail);
- никнейм/идентификатор/номер телефона в мессенджере (Telegram, WhatsApp, Viber);
- иные данные, предоставленные добровольно при оформлении заказа.

## 3. Цель обработки персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные Субъекта данных исключительно в целях:

- приёма, обработки и уточнения заказов на услуги;
- исполнения договора возмездного оказания услуг (отправка Отчёта);
- связи с Субъектом данных для уточнения деталей заказа;
- направления результатов выполненной работы (Отчёта и прилагаемых материалов);
- направления служебных сообщений, уведомлений о статусе заказа;
- рассмотрения претензий и разрешения споров.

3.2. Обработка персональных данных прекращается автоматически по завершении соответствующих целей либо по требованию Субъекта данных, кроме случаев, предусмотренных законодательством (например, хранение для целей налогового учёта).

## 4. Способы и средства сбора персональных данных

4.1. Персональные данные собираются через:

- формы заказа на Сайте;
- переписку в мессенджерах (Telegram, WhatsApp, Viber);
- электронную почту;
- прямое заполнение заявок и платёжных форм.

4.2. При заказе услуг Субъект данных обязан предоставить не менее одного из следующих контактов для связи и передачи результатов:

- адрес электронной почты (e-mail);
- никнейм в Telegram;
- номер мобильного телефона для WhatsApp;
- номер мобильного телефона для Viber.

4.3. Уточнение или изменение контактных данных должно быть произведено Субъектом данных самостоятельно через указание на Сайте либо уведомлением Оператора.

## 5. Правовое основание обработки

5.1. Правовым основанием для обработки персональных данных является:

- добровольное согласие Субъекта данных на обработку его персональных данных, выраженное путём заполнения и отправки форм на Сайте, оплаты услуг или иного взаимодействия с Оператором;
- необходимость обработки данных для исполнения договора возмездного оказания услуг;
- требования законодательства Республики Беларусь (в части ведения налогового и бухгалтерского учёта).

## 6. Категории персональных данных и их хранение

6.1. Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных:

- **Контактные данные:** e-mail, номер телефона, никнейм в мессенджере;
- **Служебные данные:** история переписки, сведения о заказах и платежах, дата и время обращения.

6.2. Персональные данные хранятся на устройствах и в облачных хранилищах, к которым имеет доступ только Оператор (и при необходимости третьи лица, указанные в пункте 7 настоящей Политики).

6.3. Срок хранения персональных данных:

- для исполнения Договора и связи с Субъектом данных — в течение периода оказания услуг;
- для налогового учёта — в соответствии с требованиями законодательства (минимум 3 года после завершения услуги);

- по согласию Субъекта данных или в целях проведения расчётов — более длительный период.

6.4. По истечении сроков хранения персональные данные удаляются либо обезличиваются, кроме данных, подлежащих обязательному хранению по закону.

## 7. Передача персональных данных третьим лицам

7.1. Оператор не передаёт персональные данные третьим лицам без согласия Субъекта данных, кроме следующих случаев:

- **Платёжные системы:** передача необходимых данных платёжным системам, банкам и платёжным сервисам (ЕРИП) для обработки платежей;
- **Требования закона:** передача данных органам государственной власти и правоохранительным органам в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь;
- **Облачные сервисы:** использование облачных сервисов для хранения переписки и архивов (например, Яндекс, Google, Mail.ru и др.), если это необходимо для исполнения Договора.

7.2. Все третьи лица, получающие доступ к персональным данным, обязаны соблюдать конфиденциальность и использовать данные исключительно для указанных целей.

## 8. Безопасность персональных данных

8.1. Оператор применяет технические и организационные меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, изменения, уничтожения и утечки, в том числе:

- использование пароля для доступа к системам и устройствам;
- регулярное обновление программного обеспечения;
- ограничение доступа только необходимым лицам;
- резервное копирование данных.

8.2. Оператор не гарантирует абсолютную безопасность персональных данных при передаче через интернет. Субъект данных передаёт данные на собственный риск.

## 9. Права Субъекта данных

9.1. Субъект данных имеет право:

- **Доступ:** потребовать информацию о том, какие персональные данные о нём обрабатываются;
- **Уточнение:** требовать уточнения, исправления или дополнения неправильных либо неполных персональных данных;
- **Удаление:** требовать удаления (забывчивости) персональных данных, если для их обработки нет законного основания (за исключением данных, обязательных по закону);
- **Отзыв согласия:** в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных уведомлением на e-mail **contact@vinscan.by**, указанный на Сайте;
- **Жалоба:** подать жалобу в Национальный центр защиты персональных данных Республики Беларусь или иные компетентные органы.

9.2. Запросы о реализации прав направляются на контактный адрес электронной почты, указанный на Сайте.

## 10. Обработка файлов cookies и технологий отслеживания

10.1. Сайт может использовать технологии cookie (файлы) для:

- сохранения предпочтений и настроек Субъекта данных;
- аналитики посещений (Яндекс.Метрика, Google Analytics, пиксель ВКонтакте);
- отслеживания источников трафика;
- размещения целевой рекламы.

10.2. Большинство браузеров по умолчанию принимают файлы cookie. Субъект данных может в любой момент отключить cookies через настройки браузера, однако это может привести к ограничению функциональности Сайта.

10.3. При первом посещении Сайта Субъект данных получает уведомление о использовании файлов cookie и может выбрать согласие или отказ от их использования.

## 11. Контактная информация Оператора

11.1. По вопросам обработки персональных данных Субъект данных может обратиться к Оператору:

- **Электронная почта:** [contact@vinscan.by](mailto:contact@vinscan.by)
- **Telegram:** @x13admin

11.2. Оператор обязуется рассмотреть и ответить на обращение в разумный срок.

## 12. Заключительные положения

12.1. Текст настоящей Политики размещается на Сайте в открытом доступе.

12.2. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять Политику. Изменения вступают в силу с момента размещения новой редакции на Сайте.

12.3. Продолжение использования Сайта и отправка персональных данных после размещения изменений означает согласие Субъекта данных с новыми условиями Политики.

12.4. При возникновении вопросов или конфликтов, связанных с обработкой персональных данных, рекомендуется в первую очередь обратиться непосредственно к Оператору для разрешения через переговоры.

---

Дата последнего обновления: 04.12.2025 г.