

ОТЧЕТ ПО СЛАБЫМ МЕСТАМ АВТОМОБИЛЯ

Ford Explorer 2020 Limited 2.3L EcoBoost

1. ИНФОРМАЦИЯ ОБ АВТОМОБИЛЕ

VIN-код:	1FMSK8FH1LGB41469
Марка/Модель:	Ford Explorer 6-го поколения
Год выпуска:	2020
Комплектация:	Limited
Двигатель:	2.3L EcoBoost I-4 Turbo (270 л.с.)
Трансмиссия:	10-ступенчатый автомат 10R60
Текущий пробег:	50 000 км
Место производства:	Chicago Assembly Plant, США

□ **ВАЖНО:** 2020 год — первый год производства Explorer 6-го поколения. Автомобили первых партий имеют повышенное количество производственных дефектов и отзывных кампаний. Рекомендуется тщательная проверка перед покупкой.

2. ОТЗЫВНЫЕ КАМПАНИИ (RECALLS)

Ниже приведены отзывные кампании, которые могут затрагивать ваш автомобиль. Проверьте статус по VIN на сайте Ford (ford.com/support/recalls-details) или NHTSA (nhtsa.gov).

2.1 Активные отзывные кампании

1. **25SA4 — Блочный обогреватель двигателя (октябрь 2025)**
Блочный обогреватель может треснуть, вызвать утечку охлаждающей жидкости и короткое замыкание при подключении. **Риск: пожар.** Не подключайте обогреватель до устранения. Ремонт: замена обогревателя (бесплатно). Ожидаемое исправление: февраль 2026.
2. **25S72 — Программное обеспечение камеры заднего вида (сентябрь 2025)**
Ошибка ПО может приводить к чёрному экрану камеры или сохранению изображения после выхода из режима заднего хода. Ремонт: обновление ПО (бесплатно).
3. **25S64 — Сиденья второго ряда (июнь 2025)**
Рамка переключателя складывания сиденья могла быть установлена неправильно. Сиденье может заклинить или самопроизвольно разблокироваться. Затрагивает ~6% автомобилей.
4. **24C39 — Предупреждающая наклейка подушек безопасности (декабрь 2024)**
Наклейка с предупреждением о подушках безопасности может отсутствовать на панели приборов. Ford высылает наклейки по почте бесплатно.
5. **23S23 — Камера 360° (июль 2023)**
Видеовыход камеры может выйти из строя, препятствуя отображению изображения камеры заднего вида. Ремонт: замена камеры 360° (бесплатно).
6. **23S05 — Модуль управления силовой установкой (март 2023)**
Непреднамеренный сброс PCM во время движения может привести к повреждению парковочной системы. Затрагивает автомобили с двигателем 2.3L и АКПП 10R60.
7. **20S65 — Приводной вал (ноябрь 2020)**
Карданный вал может сломаться по сварному шву. Затрагивает автомобили с AWD и двигателем 2.0L или 3.3L. Проверьте, относится ли к вашему VIN.
8. **20S48 — Крепление боковых подушек безопасности (сентябрь 2020)**
Крепления боковых подушек и модулей спинок передних сидений могли быть неправильно затянуты.

3. ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ И СЛАБЫЕ МЕСТА

3.1 Трансмиссия 10R60 (КРИТИЧНО)

Это самая распространённая проблема 2020 Explorer. По данным NHTSA, зарегистрировано более 120 жалоб на трансмиссию.

- Жёсткое переключение с 7 на 6 передачу (TSB 20-2035, 20-2107)
- Рывки и задержки при переключении передач
- "Провалы" в нейтраль во время движения
- Толчки при трогании с места
- Полный выход из строя трансмиссии при малом пробеге

Причина: Стопорное кольцо возвратной пружины поршня сцепления А может смещаться.

Рекомендация: Проверьте, была ли выполнена работа по TSB 20-2035. Если автомобиль выпущен до 19 мая 2020 года — высокий риск проблемы.

3.2 ШРУСы и пыльники приводных валов

Массовая проблема для Explorer 2020-2021. Пыльники ШРУСов рвутся преждевременно (на 23-35 тыс. км) из-за слишком туго затянутых хомутов на заводе.

- Утечка смазки из порванных пыльников
- Щёлкающий звук при поворотах
- Вибрация при разгоне

При пробеге 50 000 км обязательно проверьте состояние пыльников!

Покрывается гарантией powertrain (5 лет/100 000 км).

3.3 Камера заднего вида

Наиболее часто упоминаемая электрическая проблема. Ford выпустил 6 отзывных кампаний по этому вопросу.

- Чёрный или искажённый экран
- Мерцание изображения
- Изображение не исчезает после выхода из режима заднего хода

3.4 Информационно-развлекательная система SYNC

- Зависание и самопроизвольные перезагрузки системы
- Пропадание звука
- Отключение экрана в жаркую погоду
- Проблемы с подключением Android Auto/Apple CarPlay

3.5 Выхлопная система

Известная проблема: отсоединение выхлопных труб от глушителя (особенно для версий ST с 3.0L, но встречается и на 2.3L).

- Утечка выхлопа в районе катализатора
- Гул и дребезжание снизу
- Отрыв трубы от глушителя (TSB существует)

3.6 Другие проблемы

- Тикающий звук двигателя на холостом ходу (TSB 19-2346) — характерен для 2.3L EcoBoost
- Датчики давления в шинах — частые ложные срабатывания
- Система автоматического экстренного торможения — ложные срабатывания
- Скрипы и посторонние звуки в салоне (качество сборки)
- Стояночный тормоз Auto-Hold — периодические отказы

- Утечки воды в салон через заднюю дверь

4. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПРИ 50 000 КМ

4.1 Что нужно проверить/заменить сейчас

Деталь	ОЕМ артикул	Интервал
Моторное масло	SAE 5W-30 (Motorcraft SAE 5W-30)	Каждые 8-16 тыс. км
Масляный фильтр	FL-2127 (Motorcraft) Ford: BE8Z-6731-AB	С каждой заменой масла
Воздушный фильтр двигателя	FA-1884 (Motorcraft)	Каждые 48 тыс. км
Салонный фильтр	FP-92 (Motorcraft) Ford: JX6Z-19N619-B	Каждые 24-32 тыс. км
Тормозные колодки передние	BR-1766 (Motorcraft) Ford: L1MZ-2001-H (standard)	Проверка при 50 тыс.
Тормозные колодки задние	BR-1767 (Motorcraft) Ford: L1MZ-2200-H (standard)	Проверка при 50 тыс.
Жидкость АКПП	Mercon ULV (Motorcraft XT-12-QULV)	Проверка уровня
Тормозная жидкость	PM-20 DOT 4 LV (Motorcraft)	Каждые 3 года
Охлаждающая жидкость	VC-3DIL-B (Motorcraft Orange)	100 тыс. км / 6 лет

4.2 Детали для замены в ближайшие 50 000 км

Деталь	ОЕМ артикул	Когда менять
Свечи зажигания	SP-537 (Motorcraft Iridium) Ford: CYFS-12F-5	96-160 тыс. км
Приводной ремень	Ford: JL3Z-8620-A	80-120 тыс. км
Приводной вал левый	L1MZ-3A427-E (обновлённый дизайн пыльника)	Проверить сейчас!
Приводной вал правый	L1MZ-3A428-H (обновлённый дизайн пыльника)	Проверить сейчас!
Тормозные диски передние	BRRF-336 (Motorcraft)	80-100 тыс. км
Тормозные диски задние	BRRF-337 (Motorcraft)	100-120 тыс. км
Жидкость АКПП	Mercon ULV (XT-12-QULV)	80-100 тыс. км
Масло переднего дифф.	SAE 75W-140 Synthetic (XY-75W140-QL)	При замене ШРУСов

5. РЕКОМЕНДАЦИИ ПЕРЕД ПОКУПКОЙ/ПРИ ВЛАДЕНИИ

5.1 Обязательная проверка перед покупкой

1. **Проверка VIN на отзывы** — все отзывные кампании должны быть выполнены
2. **Тест-драйв 20+ минут** — обратите внимание на переключения АКПП, особенно при торможении с 40-30 км/ч
3. **Осмотр пыльников ШРУСов** — на подъёмнике, проверить на трещины и утечку смазки
4. **Проверка камеры заднего вида** — несколько раз включить задний ход
5. **История обслуживания** — запросить записи из дилерского центра Ford
6. **Дата производства** — автомобили до мая 2020 имеют больше проблем

5.2 Рекомендации по обслуживанию

- Обслуживайтесь у официального дилера Ford до окончания гарантии
- Сохраняйте все чеки и документы о ремонте
- Регулярно проверяйте наличие новых TSB и отзывов
- При появлении рывков АКПП — немедленно обращайтесь в сервис
- Рассмотрите покупку расширенной гарантии Premium Care

5.3 Полезные контакты

- Проверка отзывов: ford.com/support/recalls-details
- NHTSA (проверка по VIN): nhtsa.gov/recalls
- Форум владельцев: explorerforum.com

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Ford Explorer 2020 — неплохой автомобиль, но первый год нового поколения традиционно имеет «детские болезни». При пробеге 50 000 км особое внимание следует уделить состоянию трансмиссии и пыльников ШРУСов. Обязательно проверьте выполнение всех отзывных кампаний. При должном обслуживании и своевременном устранении известных проблем автомобиль может служить долго и надёжно.

Отчет составлен: 30 декабря 2025 г.